1. **Паспорт Образовательной программы**

**«Управление по Agile: Scrum, Kanban, Lean** **»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Версия программы** | **1** |
| **Дата Версии** | 12.10.2020 |

1. **Сведения о Провайдере**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.1 | Провайдер | Общество с ограниченной ответственностью «Центр онлайн-обучения Нетология-групп» |
| 1.2 | Логотип образовательной организации | <https://drive.google.com/file/d/1tbT_26-AiHUALMw1qe74H6MJySCBAyBJ/view?usp=sharing> |
| 1.3 | Провайдер ИНН | 7715964180 |
| 1.4 | Ответственный за программу ФИО | Овчинникова Александра Владимировна |
| 1.5 | Ответственный должность | **Руководитель направлени** |
| 1.6 | Ответственный Телефон | **89850818031** |
| 1.7 | Ответственный Е-mail | **a.ovchinnikova@netology.ru** |

1. **Основные Данные**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Название** | **Описание** |
| 2.1 | Название программы | Управление по Agile: Scrum, Kanban, Lean |
| 2.2 | Ссылка на страницу программы | **https://netology.ru/programs/agile-for-all-dgs#/** |
| 2.3 | Формат обучения | Онлайн |
|  | Подтверждение от ОО наличия возможности реализации образовательной программы с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий с возможностью передачи данных в форме элементов цифрового следа | Да, подтверждаем |
| 2.4 | Уровень сложности | Базовый |
| 2.5 | Количество академических часов | **72** |
|  | Практикоориентированный характер образовательной программы: не менее 50 % трудоёмкости учебной деятельности отведено практическим занятиям и (или) выполнению практических заданий в режиме самостоятельной работы (кол-во академических часов) | 20 часов - теоретические занятия;  52 часа - практическая работа студента  (выполнение практических заданий с самопроверкой, итоговое тестирование) |
| 2.6 | Стоимость обучения одного обучающегося по образовательной программе, а также предоставление ссылок на 3 (три) аналогичные образовательные программы иных организаций, осуществляющих обучение, для оценки объективности стоимости или обоснование уникальности представленной образовательной программы в случае отсутствия аналогичных образовательных программ на рынке образовательных услуг | **28 000 рублей**   1. **Agile Certified Professional Online 35 000 руб** [**https://agileservices.ru/**](https://agileservices.ru/) 2. **Agile Project Management - 45 000 руб**   <https://scrumtrek.ru/product/209/agile-project-management-pmi-acp-onlayn/#event-975>   1. **Базовый Agile: основы Scrum, Kanban и командной работы 25 000 руб**   [**https://training.scrumtrek.ru/bazoviy-agile-osnovi-scrum-kanban-i-komandnoy-raboti?\_ga=2.259671052.766347880.1602662127-1040028217.1602662127#event-852**](https://training.scrumtrek.ru/bazoviy-agile-osnovi-scrum-kanban-i-komandnoy-raboti?_ga=2.259671052.766347880.1602662127-1040028217.1602662127#event-852)  Программы образовательных организаций в основном направлены на интенсивное обучение в рамках 1-2 дней с минимальным количеством теоретических знаний. Представленная образовательная программа направлена на предоставление глубоких теоретических знаний о гибких методологиях, а также заданиях, позволяющих закрепить полученные знания на практике. |
| 2.7 | Минимальное количество человек на курсе | **4** |
| 2.8 | Максимальное количество человек на курсе | 1000 |
| 2.9 | Данные о количестве слушателей, ранее успешно прошедших обучение по образовательной программе | 91 |
| 2.10 | Формы аттестации | Итоговое тестирование |
|  | Указание на область реализации компетенций цифровой экономики, к которой в большей степени относится образовательная программа, в соответствии с Перечнем областей | Программирование и создание IT продуктов |

1. **Аннотация программы**
2. Программа разработана на основе профессионального стандарта "Специалист по процессному управлению”, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 248н.
3. Программа основана на трансляции знаний о том, какие бывают гибкие методологии, как примерить этот стиль работы на себя и IT-продуктом. Полученные на программе знания позволят выбрать наиболее подходящую методологию для своей работы и своей команды, понять как перестать тратить время на текучку, бесконечные встречи и совещания, быстро реагировать на изменения, как избежать микро-менеджмента и дать команде возможность улучшать свою работу.
4. Программа охватывает все подходы гибких методологий и дает представление о каждой из них - аджайл, скрам, канбан, лин, в отличие от узких профильных курсов на сертификацию по одной из методологий, таким образом новички и интересующиеся темой смогут сразу получить информацию обо всем и выбрать то, что им подходит для работы для углубленного изучения.
5. Полученные компетенции позволят вывести на новый уровень любой продукт (в особенности IT-продукт), изменив стиль управления в бизнесе и стиль работы команды, чтобы делать быстрее и зарабатывать больше. Программа подходит для менеджеров компаний любого уровня, владельцев собственного бизнеса и всем кто работает в команде.

Общество с ограниченной ответственностью

«Центр онлайн-обучения Нетология-групп»

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«Управление по Agile: Scrum, Kanban, Lean»

72 час.

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

1. **Цель программы -** приобретение знаний в области Agile, Scrum и Kanban и развития навыков выстраивания процессов работы внутри команды при работе с IT-продуктом.

**2.Планируемые результаты обучения:**

2.1. Знание

2.1.1. основы поиска и отбора информации

2.1.2. методы работы с поисковыми алгоритмами

2.1.3. способы обработки данных

2.1.4. форматы сбора данных для их обработки

2.1.5. теорию процессного управления

2.1.6. методы проектирования функционально-ролевых моделей

2.1.7. основы управления проектами

2.1.8. принципы и методы трансляции целей организации в показатели кросс-функциональных процессов и административных регламентов

2.2. Умение (способность к деятельности)

2.2.1. использовать поисковые алгоритмы

2.2.2. применять актуальные инструменты для визуализации данных

2.2.3. применять современные методы работы с данными для их структуризации

2.2.4. применять навыки аналитического мышления для систематизации информации

2.2.5. определять последовательность работ, распределять функции и ответственность между подразделениями организации для обеспечения достижения целей

2.2.6. кросс-функционального процесса или административного регламента

2.2.7. выполнять структурную декомпозицию процессной модели

2.2.8 выявлять потенциал повышения эффективности кросс-функционального процесса или административного регламента

2.3. Навыки

2.3.1. сбора информации из заданных источников

2.3.2. отбора информации

2.3.3. критического оценивания информации

2.3.4. структуризации и систематизации полученной информации

2.3.5. эффективного использования полученной информации

2.3.6. проверки корректности полученной информации

2.3.7. приоритезации данных в рамках полученной информации

2.3.8. разработки модели кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации

2.3.9. структурной декомпозиции процессной модели

2.3.10. разработки рекомендаций по повышению эффективности кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации

2.3.11. определения границ процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации

**3.Категория слушателей** (возможно заполнение не всех полей)

* 1. Образование - высшее, среднее профессиональное
  2. Квалификация - специалист по процессному управлению
  3. Наличие опыта профессиональной деятельности - от года
  4. Предварительное освоение иных дисциплин/курсов /модулей - не требуется

**4.Учебный план программы «Управление по Agile: Scrum, Kanban, Lean»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Модуль** | **Всего, час** | **Виды учебных занятий** | | |
| **лекции** | **практические занятия с самопроверкой** | **самостоятельная работа с элементами практики** |
| **1.** | Модуль 1. Введение в Agile | 11,4 | 2,9 | 6 | 2,5 |
| **2.** | Модуль 2. Работа с Бэклогом | 14,8 | 4,7 | 7 | 3,1 |
| **3.** | Модуль 3. Scrum | 20 | 5,9 | 10,6 | 3,5 |
| **4.** | Модуль 4. Kanban | 8,7 | 0,7 | 6 | 2 |
| **5.** | Модуль 5. Scrum-master | 17,1 | 5,8 | 8,5 | 2,8 |
| **Итоговая аттестация** | |  | **Итоговое тестирование по программе** | | |

**5.Календарный план-график реализации образовательной программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учебных модулей** | **Трудоёмкость (час)** | **Сроки обучения** |
| **1** | Модуль 1 Введение в Agile | 11,4 | **01.11.20-03.11.20** |
| **2** | Модуль 2 Работа с Бэклогом | 14,8 | **04.11.20-06.11.20** |
| **3** | Модуль 3 Scrum | 20 | **07.11.20-09.11.20** |
| **4** | Модуль 4 Kanban | 8,7 | **10.11.20-11.11.20** |
| **5** | Модуль 5 Scrum-master | 17,1 | **12.11.20-15.11.20** |
| **Всего: 5 модулей** | | **72** |  |

**6. Учебно-тематический план программы «Управление по Agile: Scrum, Kanban, Lean»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Модуль / Тема** | **Всего, час** | **Виды учебных занятий** | | | **Формы контроля** |
| **лекции** | **практические занятия с самопроверкой** | **самостоятельная работа с элементами практики** |
| **1** | **Модуль 1. Введение в Agile** | **11,4** | **2,9** | **6** | **2,5** | **практическое задание с самопроверкой** |
| 1.1 | История появления Agile | 0,7 | 0,7 | 0 | 0 |  |
| 1.2 | Теория запутанности. Модель Кеневин (Cynefin framework) | 3,9 | 0,4 | 2 | 1,5 |  |
| 1.3 | Основные ценности Agile | 4,4 | 1,4 | 2,5 | 0,5 |  |
| 1.4 | Отличие традиционных подходов к управлению от гибких | 2,4 | 0,4 | 1,5 | 0,5 |  |
| **2** | **Модуль 2. Работа с Бэклогом** | **14,8** | **4,7** | **7** | **3,1** | **практическое задание с самопроверкой** |
| 2.1 | Работа с Бэклогом | 4,2 | 0,7 | 2,5 | 1 |  |
| 2.2 | Пользовательские истории и оценки задач | 2,5 | 1 | 1 | 0,5 |  |
| 2.3 | Lean Startup Canvas | 3 | 1,4 | 1 | 0,6 |  |
| 2.4 | Практики оценок | 5,1 | 1,6 | 2,5 | 1 |  |
| **3** | **Модуль 3. Scrum** | **20** | **5,9** | **10,6** | **3,5** | **практическое задание с самопроверкой** |
| 3.1 | Фундамент и ценности Scrum | 3,2 | 0,7 | 2 | 0,5 |  |
| 3.2 | Элементы и роли Scrum | 6,6 | 1,6 | 3 | 2 |  |
| 3.3 | Работа со Спринтом | 6,4 | 2,9 | 3 | 0,5 |  |
| 3.4 | Артефакты Scrum | 3,8 | 0,7 | 2,6 | 0,5 |  |
| **4** | **Модуль 4 Kanban** | **8,7** | **0,7** | **6** | **2** | **практическое задание с самопроверкой** |
| 4.1 | Практики внедрения Канбан | 8,7 | 0,7 | 6 | 2 |  |
| **5** | **Модуль 5 Scrum-master** | **17,1** | **5,8** | **8,5** | **2,8** | **практическое задание с самопроверкой** |
| 5.1 | **Scrum-master** | 6,4 | 0,9 | 4,5 | 1 |  |
| 5.2 | Agile Коучинг | 5,7 | 2,9 | 2 | 0,8 |  |
| 5.3 | Командообразование | 5 | 2 | 2 | 1 |  |

**7. Учебная (рабочая) программа повышения квалификации «Управление по Agile: Scrum, Kanban, Lean»**

**Модуль 1. Введение в Agile (13 час.)**

**Тема 1. История появления Agile**

Типовые проблемы управления продуктами и проектами. Особенности каскадной модели

**Тема 2. Теория запутанности. Модель Кеневин (Cynefin framework)**

Для чего нужна модель Кеневин? Простые и сложные системы. Запутанные и хаотичные системы. Отрасли применения Agile

**Тема 3. Основные ценности Agile**

Манифест Agile. Кейсы ценностей Agile. Что такое Agile. Философия и ценности Agile

Зачем Agile нужен бизнесу.

**Тема 4. Отличие традиционных подходов к управлению от гибких**

Треугольник проектного управления. Подходы к оценке объема работ. Треугольник традиционного менеджмента в Agile.

**Модуль 2. Работа с Бэклогом (15 час.)**

**Тема 1. Работа с Бэклогом**

Что такое Бэклог Продукта? Задачи Бэклога Продукта. Кто такие стейкхолдеры? Как работать с Бэклогом Продукта?

**Тема 2. Пользовательские истории и оценки задач**

Что такое пользовательские истории? Как формулирвоать пользовательские истории. Шаблон 3С. Приемочные критерии.

**Тема 3. Lean Startup Canvas.**

Lean Startup Canvas. Как проверить идею стартапа быстро.

**Тема 4. Практики оценок**

Оценивание пользовательских историй. Agile планирование. Вчерашняя погода. Правильная оценка.

**Модуль 3. Scrum (12 час.)**

**Тема 1. Фундамент и ценности Scrum**

Что такое Scrum? История появления Scrum. Фундамент. Доверие. Ценности Scrum.

**Тема 2. Элементы и роли Scrum**

Элементы Scrum. Роли в Scrum. Артефакты в Scrum. События в Scrum

**Тема 3. Работа со Спринтом**

События Scrum. Спринт. Планирование Спринта.

**Тема 4. Артефакты Scrum**

I.N.V.E.S.T. Бэклог Спринта. Цель Спринта. Инкремент Продукта. Критерий готовности.

**Модуль 4. Kanban (13,5 час.)**

**Тема 1. Практики внедрения Канбан**

История возникновения Kanban. Kanban доска. Как внедрить Kanban. WIP лимиты.

**Модуль 5. Scrum-master (18,5 час.)**

**Тема 1. Scrum-мастер**

Роль Scrum-мастера. Шапки Scrum-мастера. Услуги Scrum-мастера.

**Тема 2. Agile Коучинг**

Коучин vs agile-коучинг. Системное мышление. Принятие решений. Обратная связь

**Тема 3. Командообразование**

Команда. Зачем люди работают вместе. Команда и рабочая группа.

**Описание практико-ориентированных заданий и кейсов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Номер темы/модуля** | **Наименование практического занятия** | **Описание** |
| **1.1** | Модуль 1 Введение в Agile | Введение в Agile | 1. Приведите пример (из жизни, из работы) каждой из систем модели Кеневин. Обоснуйте каждый пример.  Например, ситуация А представляет собой запутанную систему, потому что (следуют доводы).  2. К какой системе можно отнести ваш проект на курсе и почему?  3. Если вы четко определили систему вашего проекта, то добавьте к нему 2-3 пункта, которые сделают его принадлежащим к каждой системе по очереди.  Например, мой проект - это сложная система, потому что (следуют доводы). Чтобы он стал простой системой необходимо ввести, сделать, предпринять (следуют доводы). Запутанной системой мой проект может стать, если... (следуют доводы). Хаотичной системой мой проект станет при следующих событиях (следуют доводы). |
| **1.2** | Модуль 2 Работа с Бэклогом | Работа с Бэклогом | 1. Напишите несколько основных user stories по вашему продукту.  2. Составьте Бэклог Продукта в trello или meistertask. Проведите оценку задач.  3. Отсортируйте задачи по максимальной ценности для продукта, обоснуйте решение  1) Заполнить бизнес-модель Lean Canvas по своему проекту  2) Сформулировать 2-3 гипотезы и расписать их по циклу HADI |
| **1.3** | Модуль 3 Scrum | Scrum | 1. Составьте в trello или meistertask Бэклог Спринта на 3-4 дня в рамках учебного занятия, возьмите оттуда две задачи из Бэклога Продукта  2. Пропишите с командой Цель Спринта - какую пользу мы хотим принести в данном спринте и почему?  3) Проведите Спринт. Проведите Ретроспективу. Что оказалось самым сложным? Как сделать, чтобы в следующий раз этого не было?  4) Что из выявленного на Ретроспективе вы внесете в следующий Спринт и почему? |
| **1.4** | Модуль 4 Kanban | Kanban | 1. Сделайте в trello Kanban доску для вашего проекта  2. Определите классы сервисов по задачам, реализуемым в рамках вашего проекта  3. Определите, какие колонки в ней будут, и аргументируйте почему  4. Определите лимиты для каждой колонки и аргументируйте  5. Насколько актуален Kanban для вашего проекта, аргументируйте |
| **1.5** | Модуль 5 Scrum-master | Scrum-master | Распишите роли скрам мастера и как вы можете переложить их на свою работу |

**8.Оценочные материалы по образовательной программе**

**8.1. Вопросы тестирования по модулям**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ модуля** | **Вопросы входного тестирования** | **Вопросы промежуточного тестирования** | **Вопросы итогового тестирования** |
| **1.1** | Что нужно, чтобы зайти в интернет? | **нет** | Waterfall - это? |
| **1.2** | Что делает сочетание клавиш CTRL + V? | **нет** | Вам достался срочный проект, со значительным объемом нереализованного функционала. Вам необходимо как можно раньше выдать результат, который приблизит вас |
| **1.3** | Что является признаком отсутствия интернета на устройстве? | **нет** | После распределения задач в команде, образовался “завал». Что будет делать команда с точки зрения аджайл-подхода? |
| **1.4** | Где используются горячие клавиши? | **нет** | Кто создает правила переходов задачи между столбцами на Канбан-доске? |
| **1.5** | Как еще называются горячие клавиши? | **нет** |  |
| **1.6.** | Чем отличаются поисковики Яндекс и Google? | **нет** |  |
| **1.7** | Как понять, что перед вами письмо от мошенников? | **нет** |  |
| **1.8.** | Что такое «Двухфакторная аутентификация»? | **нет** |  |
| **1.9.** | Чем облачное хранилище данных отличается от хранения данных на компьютере? | **нет** |  |
| **1.10.** | Как удалить файлы из облачного хранилища? | **нет** |  |
| **1.11** | Как добавить файл в облачное хранилище? | **нет** |  |
| **1.12** | Что такое Google Диск? | **нет** |  |
| **1.13** | Какая из представленных ниже программ является мессенджером? | **нет** |  |
| **1.14.** | Что такое «демонстрация экрана» в программах для созвонов, например, в Skype? | **нет** |  |
| **1.15** | В чем разница между программами для созвонов Skype и Zoom? | **нет** |  |

**8.2.**  **описание показателей и критериев оценивания, шкалы оценивания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценочное средство | Шкала оценивания | |
| отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «не зачтено» | неполное усвоение (пороговое), хорошее усвоение (углубленное), отличное усвоение (продвинутое) оценка «зачтено» |
| самостоятельные  практические задания | не выполнено самостоятельное практическое задание (не загружено в личный кабинет слушателя), не прикреплены ссылки на выполненные задания | выполнено задание, отвечено на несколько вопросов, приведенных в задании, имеются расчеты. |
| итоговое тестирование | менее 70% правильных ответов | более 70% правильных ответов |

**8.3.**  **Примеры контрольных заданий по модулям или всей образовательной программе**.

Контрольные задания по модулям не предусмотрены.

Примеры заданий по итогам всей образовательной программы.

1. Waterfall - это?

а) способ монетизации проекта

б) модель управления проектами

в) создание виртуальной доски с задачами и ограничениями

г) актуализация данных по проекту в таблице

1. Вам достался срочный проект, со значительным объемом нереализованного функционала. Вам необходимо как можно раньше выдать результат, который приблизит вас к бизнес-цели. Что вы будете делать?

а) буду делать то, что написано в техническом задании в случайном порядке;

б) прислушаюсь к команде, ведь они лучше погружены в проект, пусть предложат варианты;

в) обсужу с Заказчиком список работ и начну с самых важных/критичных задач для него

г) буду выполнять задачи по порядку, сделаю что успею

**8.4.**  **Тесты и обучающие задачи (кейсы), иные практикоориентированные формы заданий**

**Модуль 1.**

1. Приведите пример (из жизни, из работы) каждой из систем модели Кеневин. Обоснуйте каждый пример. Например, ситуация А представляет собой запутанную систему, потому что (следуют доводы).

2. К какой системе можно отнести ваш проект на курсе и почему?

3. Если вы четко определили систему вашего проекта, то добавьте к нему 2-3 пункта, которые сделают его принадлежащим к каждой системе по очереди.

Например, мой проект - это сложная система, потому что (следуют доводы). Чтобы он стал простой системой необходимо ввести, сделать, предпринять (следуют доводы). Запутанной системой мой проект может стать, если... (следуют доводы). Хаотичной системой мой проект станет при следующих событиях (следуют доводы).

**Модуль 2.**

1. Напишите несколько основных user stories по вашему продукту.

2. Составьте Бэклог Продукта в trello или meistertask. Проведите оценку задач.

3. Отсортируйте задачи по максимальной ценности для продукта, обоснуйте решение

1) Заполнить бизнес-модель Lean Canvas по своему проекту

2) Сформулировать 2-3 гипотезы и расписать их по циклу HADI

**Модуль 3.**

1. Составьте в trello или meistertask Бэклог Спринта на 3-4 дня в рамках учебного занятия, возьмите оттуда две задачи из Бэклога Продукта

2. Пропишите с командой Цель Спринта - какую пользу мы хотим принести в данном спринте и почему?

3) Проведите Спринт. Проведите Ретроспективу. Что оказалось самым сложным? Как сделать, чтобы в следующий раз этого не было?

4) Что из выявленного на Ретроспективе вы внесете в следующий Спринт и почему?

**Модуль 4.**

1. Сделайте в trello Kanban доску для вашего проекта

2. Определите классы сервисов по задачам, реализуемым в рамках вашего проекта

3. Определите, какие колонки в ней будут, и аргументируйте почему

4. Определите лимиты для каждой колонки и аргументируйте

5. Насколько актуален Kanban для вашего проекта, аргументируйте

**Модуль 5.**

Распишите роли скрам мастера и как вы можете переложить их на свою работу

**8.5.**  **Описание процедуры оценивания результатов обучения.**

Итоговый контроль знаний проводится в форме тестирования. Тест состоит из 15 вопросов. Итоговый зачет оценивается не дифференцировано, как отражение факта сдачи зачета, отметкой «зачтено» или «не зачтено»;

Отметка «зачтено» выставляется при условии выполнения 70% тестовых заданий.

Отметка «не зачтено» выставляется при условии выполнения менее 70% тестовых заданий.

**9.Организационно-педагогические условия реализации программы**

**9.1. Кадровое обеспечение программы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Фамилия, имя, отчество (при наличии)** | **Место основной работы и должность, ученая степень и ученое звание (при наличии)** | **Ссылки на веб-страницы с портфолио (при наличии)** | **Фото в формате jpeg** | **Отметка о полученном согласии на обработку персональных данных** |
| **1** | Лобин Сергей | Professional Scrum Trainer в Scrum.org | Cертифицированный Scrum тренер от Scrum.org по линии PSD. Более 3-х лет работает Скрам-мастером. Тренер курса Professional Scrum Developer и всей линейки инженерных тренингов. |  | Да |
| **2** | Скрыпник Ирина | Scrum Master в Agilix Consulting | Первый в России тренер по Responsibility Process. Сертифицированный коуч Международного Эриксоновского Университета Коучинга. |  | Да |
| **3** | Ткачев Егор | Проектная деятельность | Agile коуч в: Азбука Вкуса, SkyEng  Бизнес-консультант в: Electrolux, Hansa, РамОкна, РосТех, ЦА Сбербанка. Head of T&D в: TBS Group, Dyson, Kokoc, ЦДК и P&G  Бизнес-тренер в: Связной, Экстра Сервис, Nikon, Белый Ветер Цифровой, Электроника, Техно Шок, РемБытТехника, Корпорация Центр, Линия тока, Эльдорадо, Техно Сила, М Видео. |  | Да |
| **4** | Бевзюк Антон | Scrum Master в Райфайзенбанк | 10-летний опыт применения XP, Scrum, Kanban и LeSS при разработке бизнес-приложений в компаниях Intel, SmartStepGroup, Додо Пицца. Докладчик на конференциях CodeFest, AgileDays, Microsoft Platform, Intel Agile, LeSS Conference NY. |  | Да |
| **5** | Павлов Дмитрий | Директор по инженерным практикам в Додо Пицца | Специалист по автотекста и декомпозиции сложных задач. Опыт работы в Microsoft и Intel. |  | Да |
| **6** | Павленко Андрей | Agile-коуч, Certified Scrum Master | Соавтор и ведущий онлайн-курса “Практический Аджайл-коучинг”.  Автор программы корпоративных школ Скрам-мастеров |  | Да |
| **7** | Гараханова Наталья | Product Owner | Спикер федерального проекта "Королевы бизнеса" - консультация офлайн бизнесов Преподаватель продуктовой разработки Team Consulting - тренер продуктовых коучей В прошлом продакт IT-продуктов |  | Да |

**9.2.Учебно-методическое обеспечение и информационное сопровождение**

|  |  |
| --- | --- |
| **Учебно-методические материалы** | |
| Методы, формы и технологии | Методические разработки,  материалы курса, учебная литература |
| Видеолекции для асинхронного обучения  Практические задания | Видеолекции по модулям 1-5  Презентации по модулям 1-5 |
| Тестирования | Ron Jeffries - User Story - Card, Conversation, Confirmation;  Martin Fowler - Given When Then;  Jeff Patton. User Story Mapping: Discover the Whole Story, Build the Right Product;  Дмитрий Павлов Тест-драйв вместо собеседования. Что это дает кандидату?  Geoffrey Wiseman - Iterating and Incrementing to 'Get What You Need';  Джефф Сазерленд - Scrum - Революционный метод управления проектами;  Майк Роуди - Визуальные заметки;  Kent Beck - Extreme Programming Explained: Embrace Change;  Henrick Kniberg. Making sense of MVP (Minimum Viable Product);  Кен Швабер - Софт за 30 дней;  Лисса Адкинс - Коучинг agile-команд;  Сэм Кейнер Руководство фасилитатора;  Алексей Кривицкий «Аутсорсинг головного мозга». Или всё-таки можно научиться совмещать гибкую разработку и fixed-price?»  Diana Larsen - Agile Retrospectives – Making Good Teams Great;  Тимофей Евграшин - Оптимизация плоскости или что общего у Agile и Lean;  Алексей Пименов (ScrumTrek) - Численные методы развития команды;  Алексей Пименов (ScrumTrek) - Канбан - не то, что вы привыкли думать;  Максим Пименов - Разбираемся в Scrum и Kanban;  Игорь Яковлев, руководитель проектов компании AFFINAGE - Как мы придумали и внедрили идеологию эластичного производства;  Featureban 2.0;  Дмитрий Овечкин - Scrum + Kanban = Scrumban (презентация на slideshare.net);  Дэвид Андерсон. Канбан. Альтернативный путь в Agile |

|  |  |
| --- | --- |
| **Информационное сопровождение** | |
| Электронные  образовательные ресурсы | Электронные  информационные ресурсы |
| Ресурсы LMS ООО “Нетология” | [https://myalm.ru/news/История-Agile](https://myalm.ru/news/%D0%98%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%8F-Agile);  [https://ru.wikipedia.org/wiki/RAD\_(программирование)](https://ru.wikipedia.org/wiki/RAD_(%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5));  <https://www.ibm.com/developerworks/ru/library/kroll/index.html?S_TACT=105AGX99&S_CMP=GR01>;  <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AD%D0%BA%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5>;  <https://ru.wikipedia.org/wiki/Feature_driven_development>;  <https://hbr.org/2007/11/a-leaders-framework-for-decision-making>  <https://hbr.org/2013/05/why-the-lean-start-up-changes-everything>;  <https://vc.ru/4210-how-to-design-a-billion-dollar-compan>;  <https://vc.ru/4210-how-to-design-a-billion-dollar-compan>. |

**9.3.Материально-технические условия реализации программы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид занятий | Наименование оборудования,  программного обеспечения |
| Видеолекции | доступ в личный кабинет LMS ООО “Нетология” |
| Самостоятельные работы | MS Office, MS Excel |

**III.Паспорт компетенций (Приложение 2)**

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«Управление по Agile: Scrum, Kanban, Lean»

72 часа.

Общество с ограниченной ответственностью “ЦОО Нетология-групп”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Наименование компетенции | | Управление информацией и данными | |
| 2. | Указание типа компетенции | общекультурная/  универсальная |  | |
| общепрофессиональьная | общепрофессиональная | |
| профессиональная |  | |
| профессионально-специализированная |  | |
| 3. | Определение, содержание и основные сущностные характеристики компетенции | | под компетенцией понимается способность искать, отбирать, систематизировать и передавать информацию с помощью цифровых средств  *знать:*  основы поиска и отбора информации  методы работы с поисковыми алгоритмами  способы обработки данных  форматы сбора данных для их обработки  *уметь:*  использовать поисковые алгоритмы  применять актуальные инструменты для визуализации данных  применять современные методы работы с данными для их структуризации  применять навыки аналитического мышления для систематизации информации  *владеть:*  навыками сбора информации из заданных источников  навыками отбора информации  навыками критического оценивания информации  навыком структуризации и систематизации полученной информации  навыком эффективного использования полученной информации  навыком проверки корректности полученной информации  навыком приоритезации данных в рамках полученной информации | |
| 4. | Дескриптор знаний, умений и навыков по уровням | | Уровни сформированности компетенции  обучающегося | Индикаторы |
|  | | Начальный уровень | *знать:*  основы поиска и отбора информации  *уметь:*  использовать поисковые алгоритмы  *владеть:*  навыками сбора информации из заданных источников |
|  | | Базовый уровень | *знать:*  методы работы с поисковыми алгоритмами  *уметь:*  применять навыки аналитического мышления для систематизации информации  *владеть:*  навыками сбора информации из заданных источников  навыками отбора информации |
|  | | Продвинутый | *знать:*  способы обработки данных  алгоритмы при работе с полученными из различных источников данными  *уметь:*  применять современные методы работы с данными для их структуризации  *владеть:*  навыками критического оценивания информации  навыком проверки корректности полученной информации |
|  | | Профессиональный | *знать:*  способы обработки данных  *уметь:*  применять актуальные инструменты для визуализации данных  применять и оценивать различные табличные процессоры для обработки числовых данных  *владеть:*  навыком приоритезации данных в рамках полученной информации  навыком проверки корректности полученной информации  навыком эффективного использования полученной информации |
| 5. | Характеристика взаимосвязи данной компетенции с другими компетенциями/ необходимость владения другими компетенциями для формирования данной компетенции | | Связано с компетенцией Критическое мышление в цифровой среде. Программа предполагает, что слушатель уже владеет данной компетенцией. | |
| 6. | Средства и технологии оценки | | Тестирование | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Наименование компетенции | | Проектирование и внедрение системы процессного управления организации | |
| 2. | Указание типа компетенции | общекультурная/  универсальная |  | |
| общепрофессиональьная |  | |
| профессиональная | профессиональная | |
| профессионально-специализированная |  | |
| 3. | Определение, содержание и основные сущностные характеристики компетенции | | под компетенцией понимается способность искать, узкие места в работе команды и трансформировать командную работу  *знать:*  теорию процессного управления  методы проектирования функционально-ролевых моделей  основы управления проектами  принципы и методы трансляции целей организации в показатели кросс-функциональных процессов и административных регламентов  *уметь:*  определять последовательность работ, распределять функции и ответственность между подразделениями организации для обеспечения достижения целей кросс-функционального процесса или административного регламента  выполнять структурную декомпозицию процессной модели  выявлять потенциал повышения эффективности кросс-функционального процесса или административного регламента  *владеть:*  навыками разработки модели кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации  навыками структурной декомпозиции процессной модели  навыками разработки рекомендаций по повышению эффективности кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации  навыками определения границ процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации | |
| 4. | Дескриптор знаний, умений и навыков по уровням | | Уровни сформированности компетенции  обучающегося | Индикаторы |
|  | | Начальный уровень | *знать:*  теорию процессного управления  *уметь:*  определять последовательность работ  *владеть:*  навыками определения границ процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации |
|  | | Базовый уровень | *знать:*  основы управления проектами  *уметь:*  выполнять структурную декомпозицию процессной модели  *владеть:*  навыками структурной декомпозиции процессной модели |
|  | | Продвинутый | *знать:*  методы проектирования функционально-ролевых моделей  *уметь:*  распределять функции и ответственность между подразделениями организации для обеспечения достижения целей кросс-функционального процесса или административного регламента  *владеть:*  навыками разработки рекомендаций по повышению эффективности кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации |
|  | | Профессиональный | *знать:* принципы и методы трансляции целей организации в показатели кросс-функциональных процессов и административных регламентов  *уметь:*  выявлять потенциал повышения эффективности кросс-функционального процесса или административного регламента  *владеть:*  навыками разработки модели кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации |
| 5. | Характеристика взаимосвязи данной компетенции с другими компетенциями/ необходимость владения другими компетенциями для формирования данной компетенции | | Компетенции цифровой грамотности. Программа предполагает, что слушатель уже владеет данными компетенциями. | |
| 6. | Средства и технологии оценки | | Тестирование | |

**VI. Иная информация о качестве и востребованности образовательной программы**

**V. Рекомендаций к программе от работодателей** (отдельным файлом)

**VI. Указание на возможные сценарии профессиональной траектории граждан** по итогам освоения образовательной программы Программирование и создание ИТ-продуктов

|  |  |
| --- | --- |
| **Цели получения персонального цифрового сертификата** | |
| **текущий статус** | **цель** |
| **Трудоустройство** | |
| состоящий на учете в Центре занятости | трудоустроенный, самозанятый (фриланс), ИП/бизнесмен |
| безработный |
| безработный по состоянию здоровья |
| **Развитие компетенций в текущей сфере занятости** | |
| работающий по найму в организации, на предприятии | сохранение текущего рабочего места |
| работающий по найму в организации, на предприятии | развитие профессиональных качеств |
| работающий по найму в организации, на предприятии | повышение заработной платы |
| работающий по найму в организации, на предприятии | смена работы без изменения сферы профессиональной деятельности |
| временно отсутствующий на рабочем месте (декрет, отпуск по уходу за ребенком и др.) | сохранение и развитие квалификации |
| **Переход в новую сферу занятости** | |
| освоение новой сферы занятости | самозанятый, ИП/бизнесмен, расширение кругозора |

**VII.Дополнительная информация**